



جامعة المجمعة
Majmaah University

كلية التربية بالمجمعة
وكالة التطوير والجودة

آلية استطلاع آراء الطلبة بالكلية

سلسلة الأدلة الإجرائية
لآليات ضمان الجودة
بالبرامج
الإصدار (٤)

معتمد من مجلس الكلية في جلسته (٢٩)

بتاريخ ١٥ / ٨ / ١٤٣٦

آلية استطلاع آراء الطلبة بالكلية

مقدمة:

ينظم هذا الدليل الإجراءات التي يجب اتباعها لاستطلاع آراء الطلبة وإجراء التحليلات الإحصائية ومناقشة النتائج والاستفادة منها في التحسين .

التعريفات:

استطلاع الرأي : هو الاتجاهات ووجهات المعبر عنها بواسطة الطلاب حول قضايا محددة خاصه بالعملية التعليمية في البرنامج أو الكلية.

جهات التنفيذ استطلاعات الرأي : وهي الجهات التي تنفذ أنشطة الكلية التي يطلب جمع بيانات عن مؤشرات أدائها مثل وكالات الكلية ووحداتها و الأقسام العلمية (البرامج) والأقسام الإدارية.

أولاً: إجراءات التخطيط لاستطلاعات الرأي:

١. تحدد وحدة المعلومات والإحصاء بالكلية الاستبانات المطلوب تطبيقها وتصنف إلى
 - استبانات يتم تطبيقها على مستوى البرنامج وهي التي يقاس من خلالها مؤشرات الأداء النوعية بالبرنامج.
 - استبانات يتم تطبيقها على مستوى الكلية وهي التي يقاس من خلالها مؤشرات الأداء النوعية بالكلية.
٢. تقوم الوحدة بتجهيز الاستبانات المحددة (والمعتمدة لديها) وهي ثلاثة أقسام :
 - استبانات معتمدة من الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد الأكاديمي.
 - استبانات معتمدة من عمادة الجودة وتطوير المهارات بالجامعة.
 - استبانات مصممة من وكالة الكلية للتطوير والجودة.

٣. التصميم الإلكتروني لاستبانات أعضاء هيئة التدريس والإداريين ثم ترسل إلى المستهدفين عن طريق البريد الإلكتروني.
٤. تجهيز وتوزيع استبانات الطلاب علي جهات التنفيذ لجمع البيانات وفق الخطة .
٥. تحدد الوحدة العينة المستهدفة من استطلاع الرأي لكل استبانة.
٦. تضع الوحدة خطة زمنية سنوية لتطبيق هذه الاستبانات.

ثانياً: إجراءات التنفيذ:

١. تقوم جهات التنفيذ بالكلية بجمع البيانات المطلوبة وفق الخطة الزمنية السنوية لجمع البيانات.
٢. تقوم جهات التنفيذ بتفريغ البيانات وتحليلها إحصائياً واستخلاص النتائج.
٣. عرض النتائج ومناقشتها في مجالس واجتماعات جهات التنفيذ بالكلية واتخاذ قرارات بشأنها:
 - مجلس القسم (البرنامج) يناقش نتائج استطلاعات الرأي على مستوى البرامج.
 - مجلس الكلية يناقش نتائج استطلاعات الرأي على مستوى الكلية.
٤. ترسل جهات التنفيذ لوحدة المعلومات والإحصاء التقارير الإحصائية وصورة من محاضر الاجتماعات والمجالس التي نوقشت فيها هذه التقارير موضحاً بها القرارات المتخذة بشأنها.
٥. في ضوء مناقشة المجالس للنتائج والتقارير الإحصائية توضع مبادرات للتحسين ضمن خطة تحسين الجودة بالبرامج وخطة تحسين الجودة بالكلية.
٦. تُعد وحدة الإحصاء والمعلومات تقرير عام عن نتيجة قياس مؤشرات الأداء بالكلية يناقش بمجلس الكلية.

ثالثاً: إجراءات التوثيق والمتابعة:

- ١- تحتفظ كل جهة تنفيذية بأصل الاستبانات التي تم جمعها والتقارير الإحصائية وتقارير مناقشة المجالس والاجتماعات للنتائج في ملف خاص يسمى (ملف مؤشرات الأداء).
- ٢- تحتفظ وحدة المعلومات والإحصاء بنسخة كاملة من البيانات والمعلومات والتقارير التي ترسل اليها من جهات التنفيذ بالكلية.
- ٣- تتابع وحدة ضمان الجودة بالكلية تنفيذ خطة تحسين مؤشرات الأداء بالبرامج والكلية.